

政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位:厦门市政务热线服务中心

网站名称	12345 政务热线-厦门市便民服务平台网站		
首页网址	http://xm12345.xm.gov.cn		
主办单位	厦门市政务热线服务中心		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	3502000091		
ICP 备案号	闽 ICP 备 05008244 号	公安机关备案号	闽公网安备:35020302033142 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	1443950		
网站总访问量 (单位: 次)	29875559		
信息发布 (单位: 条)	总数	1112	
	概况类信息更新量	2	
	政务动态信息更新量	1110	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	0	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	0
		解读材料数量 (单位: 条)	0
		解读产品数量 (单位: 个)	0
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	否	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	办件量 (单位: 件)	总数	0	
自然人办件量		0		
法人办件量		0		
互动交流	是否使用统一平台	否		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	37024	
		办结留言数量 (单位: 条)	36347	
		平均办理时间 (单位: 天)	2	
		公开答复数量 (单位: 条)	1090	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	10		
	发现问题数量 (单位: 个)	119		
	问题整改数量 (单位: 个)	119		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	厦门 12345
		信息发布量 (单位: 条)	384
		订阅数	420752
其 他	无		
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 无		

备注: